

Codice Etico di ADEX ITALIA S.r.l.

Premessa

ADEX ITALIA S.r.l. svolge la sua attività nel campo dell'assistenza domiciliare, con particolare attenzione ai bisogni delle persone parzialmente o totalmente non autosufficienti, nonché delle persone con disabilità complesse. La nostra missione è garantire un'assistenza di qualità, improntata al rispetto della dignità umana, al miglioramento continuo dei servizi offerti e alla conformità con le normative vigenti. Questo Codice Etico rappresenta un impegno formale verso il mantenimento di alti standard etici e professionali, e si applica a tutti i soggetti che collaborano con ADEX ITALIA S.r.l., inclusi dipendenti, fornitori, collaboratori e partner esterni.

1. Principi Generali

1.1. Dignità e Rispetto della Persona

ADEX ITALIA S.r.l. pone la dignità della persona al centro di ogni azione. Ogni paziente deve essere trattato con rispetto, senza discriminazioni basate su etnia, genere, religione, orientamento sessuale, età, condizione fisica o socio-economica. L'azienda si impegna a garantire che i diritti dei pazienti siano sempre tutelati, e che l'assistenza fornita sia orientata al loro benessere fisico e psicologico.

1.2. Integrità e Onestà

Operare con integrità significa agire in modo corretto, trasparente e onesto in tutte le fasi del servizio. ADEX ITALIA S.r.l. si impegna a garantire che le relazioni con pazienti, famiglie, istituzioni e collaboratori siano basate su fiducia reciproca, trasparenza e chiarezza. Ogni

azione intrapresa dall'azienda e dai suoi dipendenti deve essere ispirata alla massima correttezza e rispetto delle regole etiche.

1.3. Legalità

ADEX ITALIA S.r.l. agisce nel pieno rispetto della legalità, conformandosi alle leggi e alle normative vigenti. Ciò include l'osservanza delle normative sanitarie, della sicurezza sul lavoro, della privacy e della protezione dei dati personali. Il rispetto della legge è un principio inderogabile che guida l'operato di ogni membro dell'organizzazione.

1.4. Responsabilità Sociale

La responsabilità sociale di ADEX ITALIA S.r.l. si manifesta nell'impegno verso la comunità in cui opera. L'azienda promuove lo sviluppo sostenibile, favorendo iniziative di solidarietà sociale e minimizzando l'impatto ambientale delle proprie attività. Le nostre azioni sono improntate alla creazione di valore per la società nel suo complesso, contribuendo al benessere collettivo.

2. Rapporti con i Pazienti

2.1. Centralità del Paziente

Il paziente è il cuore dell'attività di ADEX ITALIA S.r.l. Ogni intervento è orientato a garantire il massimo benessere fisico e psicologico del paziente, con un approccio personalizzato e rispettoso delle sue esigenze. Gli operatori si impegnano a considerare non solo gli aspetti clinici, ma anche quelli umani, relazionali e sociali, favorendo un clima di fiducia e rispetto reciproco.

2.2. Riservatezza e Protezione dei Dati

Il trattamento dei dati personali e sanitari è un elemento cruciale nel settore sanitario. ADEX ITALIA S.r.l. si impegna a rispettare rigorosamente il Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), garantendo la protezione della privacy dei pazienti. Tutti i collaboratori sono formati per trattare i dati in modo sicuro, e l'azienda ha implementato misure tecniche e organizzative per assicurare la riservatezza delle informazioni sensibili.

2.3. Consenso Informato e Diritti del Paziente

Prima di ogni intervento o trattamento, ADEX ITALIA S.r.l. garantisce che il paziente sia adeguatamente informato su tutte le fasi del servizio e che possa esprimere un consenso consapevole e informato. Il paziente ha il diritto di essere coinvolto attivamente nelle decisioni che riguardano la sua salute e benessere. L'azienda promuove inoltre il diritto dei pazienti a ricevere informazioni chiare, complete e tempestive in merito ai trattamenti proposti e agli esiti attesi.

2.4. Qualità del Servizio e Innovazione

ADEX ITALIA S.r.l. è impegnata a mantenere standard elevati di qualità nei servizi offerti. Ciò si realizza attraverso la formazione continua del personale, l'adozione di tecnologie avanzate e l'implementazione di procedure innovative che migliorano la cura dei pazienti. L'azienda monitora costantemente la qualità dei servizi attraverso la raccolta di feedback da parte dei pazienti e delle loro famiglie, implementando azioni correttive ove necessario.

2.5. Gestione dei Reclami e Risoluzione delle Controversie

Il sistema di gestione dei reclami di ADEX ITALIA S.r.l. garantisce una risposta tempestiva e adeguata a qualsiasi segnalazione da parte dei pazienti o dei loro familiari. L'azienda si

impegna a trattare ogni reclamo con la massima attenzione e a risolvere eventuali controversie in modo equo e trasparente, al fine di migliorare continuamente i propri servizi.

3. Rapporti con i Dipendenti e Collaboratori

3.1. Valorizzazione delle Risorse Umane

ADEX ITALIA S.r.l. considera i propri dipendenti e collaboratori come un valore fondamentale per il successo dell'azienda. L'azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e stimolante, che favorisca lo sviluppo professionale e personale. Ogni collaboratore è incoraggiato a esprimere le proprie capacità e a contribuire al miglioramento continuo dei processi aziendali.

3.2. Parità di Trattamento e Non Discriminazione

L'azienda promuove la parità di trattamento per tutti i dipendenti e collaboratori, senza alcuna discriminazione basata su genere, età, etnia, religione, orientamento sessuale o disabilità. ADEX ITALIA S.r.l. si impegna a creare un ambiente di lavoro in cui tutti possano esprimere il proprio potenziale, in conformità con i principi di equità e rispetto reciproco.

3.3. Sicurezza sul Lavoro

La sicurezza dei lavoratori è una priorità assoluta per ADEX ITALIA S.r.l. L'azienda adotta tutte le misure necessarie per garantire che i luoghi di lavoro siano conformi alle normative vigenti in materia di sicurezza (D. Lgs. 81/2008), implementando piani di prevenzione e gestione dei rischi e fornendo ai lavoratori adeguati strumenti di protezione individuale. Regolari attività di formazione e sensibilizzazione sono previste per ridurre il rischio di infortuni e malattie professionali.

3.4. Formazione e Aggiornamento Professionale

L'azienda promuove costantemente la formazione continua del proprio personale, offrendo opportunità di aggiornamento professionale. La formazione è considerata uno strumento fondamentale per garantire la qualità dei servizi e per rispondere alle nuove sfide del settore sanitario. Corsi specifici sono organizzati regolarmente per accrescere le competenze tecniche, relazionali e gestionali del personale.

3.5. Coinvolgimento e Motivazione del Personale

ADEX ITALIA S.r.l. incentiva il coinvolgimento attivo dei dipendenti e collaboratori nelle decisioni aziendali, promuovendo la trasparenza e la condivisione degli obiettivi. Un sistema di comunicazione interna aperta e regolare favorisce la motivazione del personale, contribuendo a un clima di lavoro positivo e collaborativo.

4. Rapporti con le Istituzioni e le Autorità Sanitarie

4.1. Conformità Normativa

ADEX ITALIA S.r.l. opera in stretta conformità con le normative locali, regionali e nazionali che regolano il settore dell'assistenza domiciliare. L'azienda garantisce il rispetto delle procedure di accreditamento e autorizzazione previste dalle autorità competenti, partecipando attivamente ai processi di controllo e verifica.

4.2. Collaborazione con le Istituzioni Sanitarie

L'azienda mantiene un rapporto di collaborazione continuo e trasparente con le istituzioni sanitarie locali, regionali e nazionali. Questa collaborazione è volta a garantire il miglioramento costante dei servizi offerti, nonché la partecipazione a programmi di innovazione e ricerca nel campo dell'assistenza domiciliare.

5. Sostenibilità e Tutela dell'Ambiente

5.1. Impegno verso la Sostenibilità

ADEX ITALIA S.r.l. riconosce l'importanza della sostenibilità ambientale come parte integrante della propria attività. L'azienda si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie operazioni, adottando pratiche e processi che promuovono un uso efficiente delle risorse naturali e la riduzione degli sprechi. Le decisioni aziendali tengono conto degli effetti sull'ambiente e promuovono un utilizzo responsabile delle risorse.

5.2. Riduzione degli Sprechi e Uso Responsabile delle Risorse

L'azienda incoraggia l'adozione di pratiche volte alla riduzione degli sprechi, come l'ottimizzazione del consumo energetico, la limitazione dell'uso di carta, plastica e altri materiali non riciclabili. ADEX ITALIA S.r.l. promuove anche il riciclaggio e la corretta gestione dei rifiuti, adottando processi che riducono l'impatto ambientale, in linea con le normative vigenti.

6. Rapporti con i Fornitori e Partner Esterni

6.1. Selezione dei Fornitori

ADEX ITALIA S.r.l. seleziona i propri fornitori e partner sulla base di criteri etici, tecnici e di qualità, con particolare attenzione alla conformità delle loro attività con le leggi vigenti e agli standard ambientali. Ogni rapporto contrattuale con fornitori deve essere basato sulla trasparenza, sull'onestà e sul rispetto reciproco. La scelta dei fornitori deve tener conto non solo del costo, ma anche della qualità e dell'affidabilità dei prodotti e dei servizi offerti.

7. Rapporti con la Comunità e le Istituzioni

7.1. Impegno Sociale

ADEX ITALIA S.r.l. riconosce il proprio ruolo nella società e si impegna a contribuire positivamente allo sviluppo della comunità in cui opera. L'azienda promuove e sostiene iniziative sociali e culturali volte a migliorare la qualità della vita, con particolare attenzione a quelle rivolte alle fasce più deboli della popolazione, in linea con i propri valori etici.

8. Sistema di Controllo e Monitoraggio

8.1. Verifica del Rispetto del Codice Etico

ADEX ITALIA S.r.l. ha implementato un sistema di controllo interno per verificare il rispetto del presente Codice Etico. Il sistema prevede la revisione periodica delle pratiche aziendali e la segnalazione di eventuali irregolarità o violazioni del codice. Ogni dipendente o collaboratore che rilevi comportamenti non conformi al Codice Etico è tenuto a segnalarli attraverso i canali predisposti dall'azienda.

9. Sistema Sanzionatorio

9.1. Conseguenze delle Violazioni

Le violazioni del presente Codice Etico costituiscono un'infrazione disciplinare e possono comportare sanzioni, in conformità alle normative vigenti e ai contratti collettivi di lavoro applicabili. Le sanzioni variano in funzione della gravità dell'infrazione e possono includere richiami, sospensioni o, nei casi più gravi, il licenziamento o la cessazione del rapporto di collaborazione.

10. Diffusione e Attuazione del Codice Etico

10.1. Diffusione del Codice Etico

Il Codice Etico viene distribuito a tutti i dipendenti e collaboratori al momento dell'assunzione e reso disponibile in formato digitale presso il sito web aziendale e gli strumenti informatici interni. L'azienda organizza regolari sessioni di formazione e sensibilizzazione per garantire che tutti i soggetti coinvolti siano a conoscenza dei contenuti e degli obblighi previsti dal Codice.